



COHÉSION SOCIALE, NUMÉRIQUE, SANTÉ

## Ateliers droits des usagers : Numérique et santé avec l'ARS

Dans le cadre du contrat local de santé, la Riviera du Levant est présente ce samedi 21 mai 2022 au Palais des sports du Gosier, à l'occasion des "Ateliers droits des usagers" organisés par l'ARS Guadeloupe.

*Published on 23 May 2022*

Aux côtés de 2 conseillers numériques du territoire de la CARL et des agents communautaires chargés des actions rentrant dans le cadre du contrat local de santé, Nicole Sinivassin, 3ème vice-présidente de la Riviera du Levant, réaffirme le positionnement de l'établissement public aux côtés des personnes en rupture numérique qui peuvent connaître des difficultés en matière d'accès aux droits.

Le rôle des communes membres est essentiel pour maintenir le lien numérique entre les services public et la population.

## LES MISSIONS DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES DE LA CARL SONT LES SUIVANTES:

- Soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique tels que apprendre à travailler à distance, consulter un médecin, acheter en ligne, gérer son agenda en ligne, envoyer et recevoir des mails, prendre en main les outils numériques (ordinateur, tablette, Smartphone, montre connectée).
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens. Cela passe par le fait d'apprendre à s'informer et à vérifier les sources sur internet, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants.
- Permettre aux usagers de s'autonomiser pour réaliser des démarches administratives en ligne.