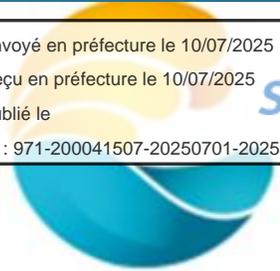


predict 

Groupe  
espelia

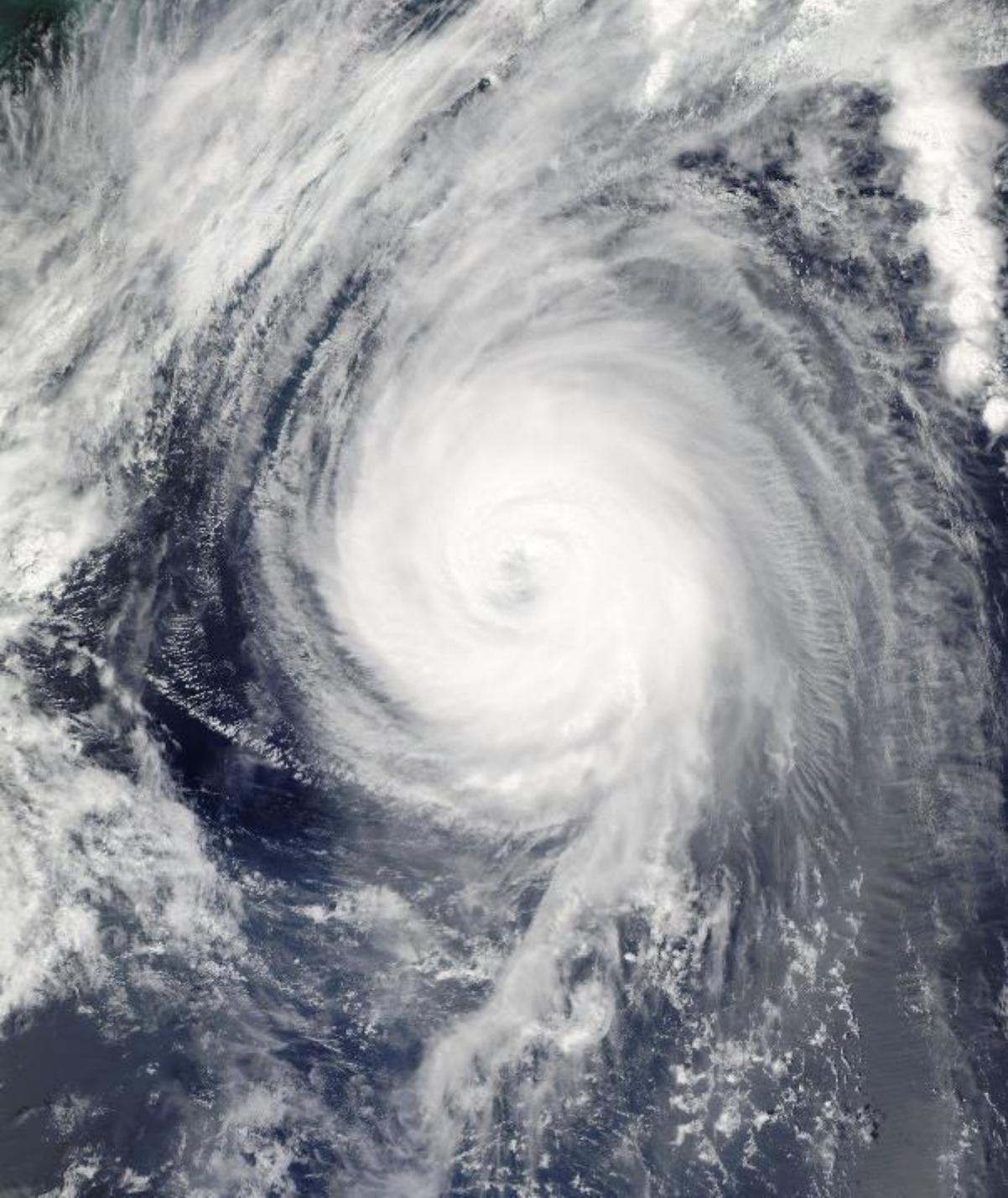
espelia  
Conseil pour  
la performance publique

Envoyé en préfecture le 10/07/2025  
Reçu en préfecture le 10/07/2025  
Publié le  
ID : 971-200041507-20250701-2025CC3S\_7-AR

  
**LA RIVIERA  
DU LEVANT**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION  
LE GOSIER / SAINTE-ANNE / SAINT-FRANÇOIS / LA DÉSIRADE

20/05/2025

## Phase 7 – plan de communication du PIS



predict

Envoyé en préfecture le 10/07/2025

Reçu en préfecture le 10/07/2025

Publié le

ID : 971-200041507-20250701-2025CC3S\_7-AR



# 01

## Plan de communication

## Les objectifs du plan de communication

### INFORMER

*sur les risques qui concernent  
le territoire et l'existence du  
plan intercommunal de  
sauvegarde*

### FORMER

*les agents et les élus à  
déployer le PICS et la  
population aux bons réflexes  
en cas d'évènement*

### ANIMER

*la prévention des risques tout  
au long de l'année*

# Les axes stratégiques et résultats attendus du plan de communication

## ● **Axe 1 : Diffuser les messages très largement**

- Résultat attendu : toucher tous les habitants de la CARL et les visiteurs (proportion touristique considérable)
- Prévenir les accidents dans la population liés à des comportements non adaptés face à un évènement

## ● **Axe 2 : Appuyer les communes dans la communication**

- Résultat attendu : fournir des moyens supplémentaires aux communes pour la communication sur les risques

## ● **Axe 3 : Traiter tous les risques existants sur le territoire**

- Résultat attendu : au moins une diffusion par type de risque
- Rendre périodique la diffusion des messages de prévention autour du PICS, à travers les saisons des risques (cyclones, sargasses...)

## ● **Axe 4 : Former les élus et les équipes communautaires**

- Résultat attendu : formation pour les élus communautaires et communaux dans la diffusion des messages en temps de crise
- Animer des exercices

# Description des publics cibles

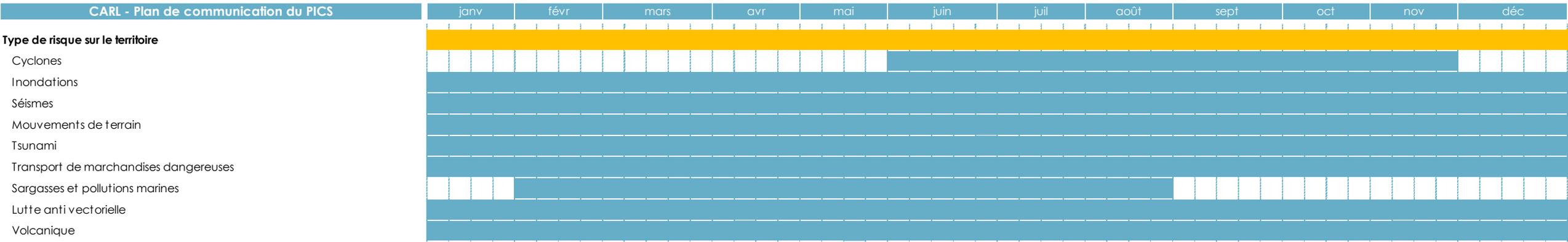
## Les cibles de la communication du PIS

<p>Habitants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un public habitué à la gestion des risques, une population qui connaît les messages d'alerte</li> <li>• Mais une population qui a l'habitude de voir passer des messages relatifs à l'alerte et la prévention sur les risques, sans forcément que les événements arrivent (ou avec faible impact) : risque de démobilisation/désintérêt et perte d'attention</li> <li>• Enjeu de leur rappeler les bons gestes/comportement à adopter face aux risques et les attitudes à proscrire</li> <li>• Un public qui ne connaît pas nécessairement tous les risques couverts par le PICS (hors cyclones notamment)</li> </ul>
<p>Visiteurs du territoire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La CARL est une communauté d'agglomération touristique, il est donc nécessaire de prendre également en compte les visiteurs/population de passage dans la stratégie de communication</li> <li>• Un public multilingue</li> <li>• Un public qui n'est pas forcément habitué à la notion de risque,</li> <li>• Public pouvant être atteint au travers des hébergeurs (hôtels) ou des transporteurs (avions, bateaux...)</li> <li>• Utiliser les bases fiscales des hébergeurs pour diffuser les messages</li> </ul>
<p>Elus communaux et intercommunaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les élus sont le meilleur relai auprès de la population pour marteler des messages de prévention et incarner les messages de la CARL pour promouvoir son action de sensibilisation/acclimatation aux risques</li> <li>• Il faut donc indispensable de les toucher et leur faire comprendre les messages pour qu'ils soient à même de les relayer à bon escient</li> <li>• La figure politique devient alors un relai de sensibilisation important en organisant par exemple des réunions publiques d'information à la population.</li> <li>• Le Maire ou président d'intercommunalité est aussi mieux préparé en cas de crise</li> <li>• Le degré de formation des élus doit être adapté selon leur place et rôle dans les organigrammes de crise PCS/PICS</li> </ul>
<p>Agents communaux et communautaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les agents communaux et intercommunaux vont être au cœur de la démarche lors du déclenchement du PICS en cas d'évènement majeur, ils doivent donc connaître les procédures et actions à engager en cas de crise</li> <li>• Une formation globale et transversale à la gestion de crise pourrait donc être intégrée dans le parcours des agents</li> <li>• Le degré de formation des agents selon leur place et rôle dans l'organigramme de crise du PICS</li> </ul>

# Les principes de communication

- Les PICS placent désormais les intercommunalités dans une position de support à la gestion de crise menée par les communes et les Préfectures. **Il est donc principalement attendu de leur part une mission d'assistance, de logistique et de mutualisation des moyens** (solidarité intercommunale).
- C'est pourquoi le plan de communication de la CARL est principalement axé sur **le relai des informations existantes et la mise à disposition d'outils opérationnels et efficaces pour les communes (financement de dispositifs de veille et d'alerte et homogénéisation de la communication sur le territoire)**.
- Prérequis : traduire tous les messages en créole et en anglais à minima.

# Occurrence des risques sur l'année









## 02

### La communication déjà existante sur le territoire de la CARL selon les risques

1. Cyclones
2. Séismes
3. Inondations
4. Sargasses

# La préfecture : des guides complets à destination de la population pour se préparer aux cyclones



- Lieu de diffusion : réseaux sociaux de la préfecture, site web de la préfecture et des partenaires : Croix-Rouge, Météo-France. Occurrence : chaque année, en début de saison cyclonique
- Contenu : guides complets explicitant les niveaux de vigilance et d'alerte, les contacts en cas d'urgence, le kit d'urgence à préparer en amont d'une alerte, les réflexes à adopter lors du passage du cyclone

# Les communes membres de la CARL : une communication à l'attention des habitants



**SAINT-PIERRE-GRAND-DÉSIRADE**

**INFORMATIONS SAISON CYCLONIQUE 2024**

**LISTE DES ABRIS SÛRS :**

- École de Bragelonne - Christian GOBERT (Commune de Saint-Pierre)
- École de Bois de Vipart (Village de Vipart)
- École maternelle de Pombiray (Commune de Saint-Pierre)
- École de Dubédou - Angèle EPITER-NAVAGOM (Commune de Saint-Pierre)
- École maternelle du bourg - Diga JEANVILLE-CAPRO (Commune de Saint-Pierre)

**LES PHASES D'ALERTE :**

- Jaune : SOYEZ ATTENTIFS**  
 Il est recommandé pour les communes de Saint-Pierre de rester attentifs.
- Orange : FINISSEZ VOS PRÉPARATIFS**  
 Les habitants doivent terminer leurs préparatifs avant 18h00.
- Rouge : INTERDIT D'ABANDONNER LES ABRIS SÛRS**  
 Les habitants doivent rester dans les abris sûrs jusqu'à la fin de l'alerte.
- Violet : DÉFIEZ-VOUS**  
 La situation est très délicate et les habitants doivent rester dans les abris sûrs.
- Grise : TENEZ-VOUS EN ALERTE**  
 Il est recommandé pour les communes de Saint-Pierre de rester attentifs.

Mairie de Saint-Pierre - 0590 20 88 10 - [contact@st-pierre.gd](mailto:contact@st-pierre.gd)

 [Saint-Pierre Grand Désirade](#)  [Saint-Pierre Grand Désirade](#)  [Saint-Pierre Grand Désirade](#)



**SAISON CYCLONIQUE 2024**  
 JUIN/NOVEMBRE

**LES ABRIS SÛRS EN CAS DE RISQUE MAJEUR**

- École Lucie CALENDRIER (Bourg)
- École Albert LAZARD (Douville)
- École Victor VALIER (Grands-Fonds)
- Temple adventiste de Douville
- Temple adventiste de Deshauteurs

Dans le cadre de la préparation de la saison cyclonique, le Maire de la ville de Saint-Louis, François RAPISTE, est allié avec les communes voisines de Saint-Martin, Saint-Pierre, Saint-Jean, Saint-Louis, et Saint-Paul, afin de garantir une meilleure sécurité et mobilité des habitants en situation de handicap sur le territoire, de se faire représenter au CCAS (Centre communal d'Action Sociale) de la commune de Saint-Louis, et de vous assurer de leur entière solidarité.

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) vous accueille du lundi au vendredi de 8h à 12h au Centre Administratif et Social de Valette (rue Abbé Grégoire) Tél : 0590 22 88 80



ville-saintlouis.fr    

- Diffusion : sites internet et réseaux sociaux des communes, chaque année en début de saison
- Contenu : les abris sûrs en cas de cyclone et rappel des degrés/niveau de vigilance et d'alerte
- Attention : contenu non trouvé pour les communes de La Désirade et du Gosier

# Séismes

- Communication existante par la DEAL de Guadeloupe :
  - Livrets de communication et semaine de sensibilisation « semaine Sismik »



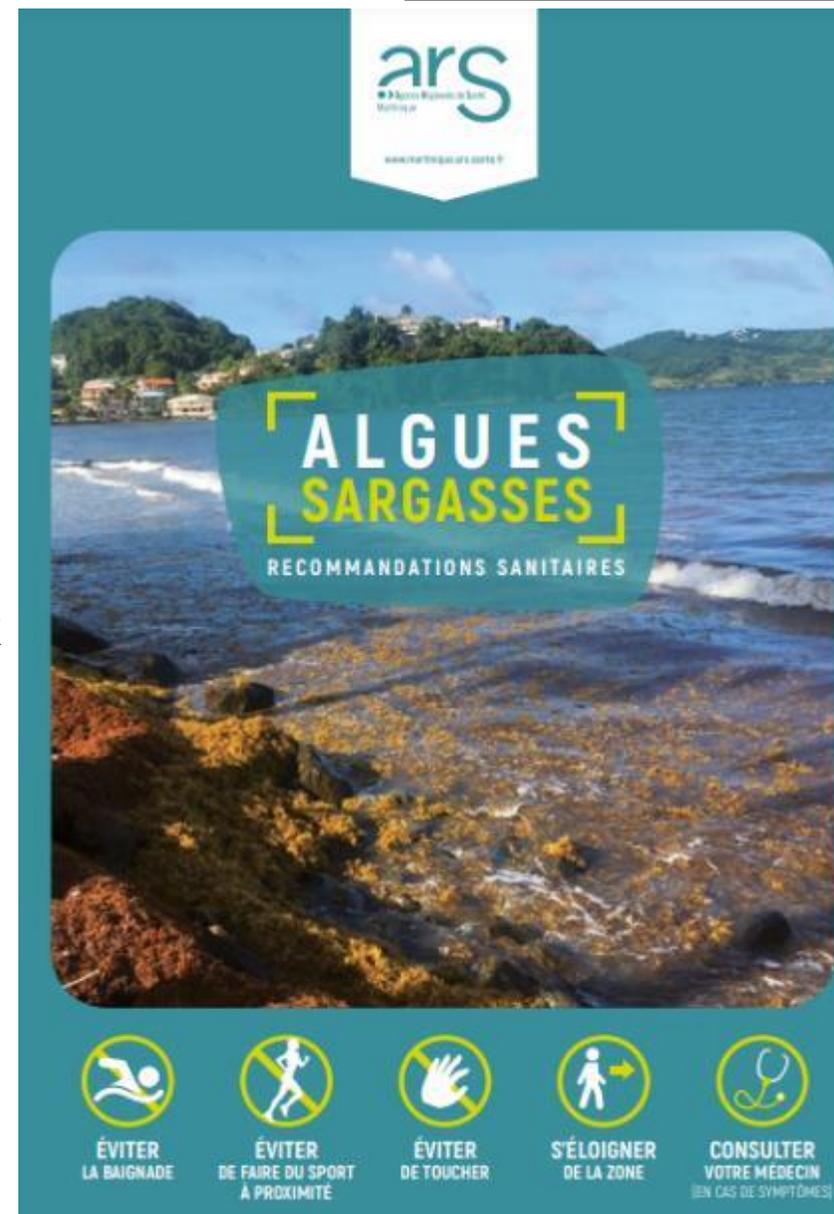
# Inondations



- Kit « pluie inondations » disponible sur le site du gouvernement en plusieurs langues : <https://departementexpertises2018.wimi.pro/shared/#/folder/ab6464bf145c700508770e709409ff8f600ef16ce97df79ec091ec247b806845>

# Sargasses

- Communication de l'ARS sur les dangers liés à l'exposition aux algues sargasses



# Les risques majeurs en général - IRMA

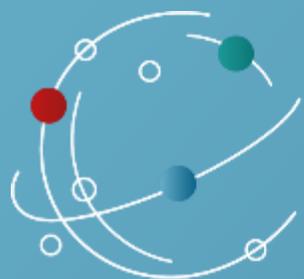
- Utilisation de pictogrammes
- Fiches réflexes avec informations sur une seule page (recto)



## Exemple Institut des Risques Majeurs



**predict**   
Risques sous haute surveillance



Groupe  
**espelia**  
Servir l'intérêt général

espelia ressources tecurbis icea  
Consultants Finances

## CONTACT :

[Loic.plantier@predictservices.com](mailto:Loic.plantier@predictservices.com)

[Sylvain.chave@predictservices.com](mailto:Sylvain.chave@predictservices.com)

[Linda.docan@espelia.fr](mailto:Linda.docan@espelia.fr)

[Marine.faure-saint-romain@espelia.fr](mailto:Marine.faure-saint-romain@espelia.fr)

[Mélodie.fortier@espelia.fr](mailto:Mélodie.fortier@espelia.fr)