

La communauté d'agglomération La Riviera du Levant (CARL) a choisi d'initier une démarche d'Analyse des Besoins Sociaux (ABS). Au-delà de l'obligation réglementaire (décret n°95-652 du 6 mai 1995), la CARL envisage cette démarche comme une véritable opportunité pour le territoire. L'accompagnement de cette démarche a été confié au cabinet **KPMG**.

## Une ABS, qu'est ce que c'est ?

- **Une obligation légale** des CCAS/CIAS, encadrée par le décret du 6 mai 1995 et du 21 juin 2016
- **Un outil d'aide à la décision** visant à aider à établir la feuille de route de la CARL pour assurer sa mission de coordinateur du développement social de l'agglomération et mieux comprendre les besoins existants ou à venir des populations

## A quoi sert une ABS ?

1

### Identifier des besoins sociaux

- Dresser un état des lieux exhaustif des besoins sociaux et des réponses locales existantes
- Associer tous les acteurs du territoire qui apporteront leurs propres données et expertise de terrain sur l'évolution des besoins

2

### Approfondir des thématiques prioritaires

- Approfondir des thématiques jugées prioritaires avec les acteurs concernés en vue d'élaborer des pistes d'action précises

3

### Piloter des actions

- Utiliser le diagnostic comme un outil de mise en cohérence puis de pilotage

Ce premier journal de projet vise à **vous présenter les étapes de la démarche d'Analyse des Besoins Sociaux, débutée il y a déjà plusieurs mois et ralentie du fait de la crise sanitaire**. D'autres journaux de projet vous tiendront informés de l'évolution du projet.

La réalisation d'un diagnostic exhaustif et partagé et l'élaboration de préconisations réalistes et adaptées aux besoins **reposent sur l'implication de toutes et tous**. Nous vous remercions donc pour votre participation et votre engagement dans la réussite de ce projet jusqu'à présent.

## Présentation : la méthodologie de la démarche

### Phase 1 - réalisée

### Phase 2 – à venir

#### Analyse statistique et diagnostic social du territoire

-  Collecte et analyse documentaire
-  Recueil et analyse des données statistiques et documentaires auprès des partenaires
-  Cartographie des données publiques disponibles et projections sociodémographiques
-  Benchmarking
-  Elaboration du diagnostic
-  Restitution du diagnostic

#### Analyse qualitative des données

-  Réunions thématiques et territoriales d'élaboration des préconisations
-  Enquête à destination des habitants
-  Enrichissement du diagnostic, élaboration des préconisations et du plan d'action
-  Elaboration d'outils prospectifs
-  Présentation des préconisations en comité technique puis en comité de pilotage

→ Avancée de la démarche à ce jour

## Zoom étape 1 : l'ABS, une démarche basée sur la concertation

### Une analyse territorialisée des enjeux : rencontres avec les acteurs, partenaires et élus de la CARL au cours de l'année 2020

L'analyse des besoins sociaux constitue une **démarche progressive** et visant à identifier les principaux enjeux et axes de travail ressortant du diagnostic de l'offre et des besoins sur le territoire. Ces axes de travail ont par la suite vocation à être déclinés en programme opérationnel et actions concrètes.

Ainsi, un regard fin et territorialisé est nécessaire pour la mise en place d'une **vraie dynamique opérationnelle de projet** sur l'ensemble du territoire. C'est pourquoi la démarche d'ABS repose sur une **large consultation des acteurs et professionnels** de la CARL, en complément de l'analyse sociodémographique, des projections démographiques et de l'analyse documentaire menée. Cette consultation a pris la forme **d'entretiens individuels ou collectifs qui ont été réalisés depuis le début de l'année 2020** auprès notamment des élus, des services (de la CARL et des communes membres) et des partenaires.



**Ce journal de projet est ainsi l'occasion de vous remercier pour le temps que vous avez bien voulu consacrer à cette démarche et pour les nombreux éléments qui ont émergé de ces entretiens.**

## Zoom étape 1 : les principaux éléments de diagnostic



Une baisse de la population au cours des dernières années



Un double phénomène de vieillissement et de gérontocroissance sur le territoire et une proportion élevée de seniors vivants seuls



Une part importante et en augmentation de familles monoparentales et une diminution du nombre de couples avec enfants



Des fragilités identifiées chez les jeunes adultes (insertion professionnelle, ...)



Un taux de vacance des logements élevé, couplé à une part importante de logements non bâtis en dur et à un parc social en carence



Un enjeu autour de la prise en charge de personnes en situation de handicap

## Zoom étape 2 : la consultation des habitants (à venir)

Une **enquête sera diffusée auprès des habitants du territoire au début de l'année 2021**, afin d'encourager la population à s'exprimer sur leurs attentes, leurs besoins et les manques identifiés sur le territoire :

- ❑ **Elaboration d'un questionnaire court** (30 questions) et **adapté** aux enjeux repérés dans le cadre du diagnostic
- ❑ **Diffusion en ligne via la Plateforme Sphinx** : lien internet diffusé sur les canaux de communication de la CARL mais aussi dans des lieux ressources (mairies, CCAS, etc..) et autre canal éventuel à définir

### Les thématiques abordées

- **Profil** des habitants
- **Connaissance** et utilisation des services publics
- **Difficultés** rencontrées/Manques repérés
- **Besoins** exprimés en matière d'accès aux services

## Zoom étape 2 : les groupes partenariaux (à venir)

Dans une logique de co-construction, 5 ateliers partenariaux et thématiques vont être organisés : ils permettront d'élaborer et de décliner les préconisations qui figureront dans le plan d'action de l'ABS.



Les **dates et lieux** de ces ateliers thématiques vous seront **communiqués très prochainement**. Ils devraient avoir lieu en début d'année 2021.



**Nous vous remercions par avance de votre implication dans ces groupes de travail** qui seront l'occasion d'échanger sur votre vision des enjeux et besoins du territoire.

### Les 5 groupes thématiques

1. Emploi, insertion sociale et professionnelle
2. Autonomie et santé
3. Famille et parentalité
4. Hébergement précaire et accès au logement
5. Accès aux droits